

KORESPONDENCJA MASOWA

Firma Usługowa Sp. z o.o. działa na terenie województwa mazowieckiego. Co miesiąc firma zmaga się z wysłaniem do klientów 10 000 faktur za świadczone usługi. Raz w miesiącu firma oddelegowuje swoich pracowników biurowych do zadań związanych z drukowaniem i kopertowaniem faktur. Dodatkowo, ze względu na dużą liczbę wydruków, firma ponosi wysokie koszty eksploatacji biurowych drukarek.

Aby odciążyć zasoby ludzkie firmy, zredukować koszty eksploatacyjne sprzętu oraz uniknąć konieczności zakupu skomplikowanych urządzeń drukujących i kopertujących, zarząd zdecydował się na powierzenie zadań związanych z obsługą korespondencji transakcyjnej firmie Inforsys S.A.

Dostosowując się do potrzeb swojego nowego klienta spółka Inforsys zaproponowała świadczenie następujących usług z zakresu obsługi korespondencji:

- przygotowanie i weryfikacja bazy danych
- optymalizację układu faktury i personalizację dokumentów
- wydruk faktur
- insertowanie dokładek
- kopertowanie
- wysyłkę

Już w pierwszych miesiącach po podpisaniu umowy, zarząd Firmy Usługowej odnotował trzy pozytywne zmiany wynikające ze współpracy z Inforsys:

- firma została odciążona od wykonywania czasochłonnego, wymagającego dużej dokładności zadania – w efekcie personel mógł się skupić na swoich podstawowych obowiązkach związanych z rozwojem firmy
- dzięki wprowadzeniu zmian graficznych do układu faktury, firma wyróżniła się na tle swojej konkurencji i umocniła swoją pozycję na rynku
- dzięki dołożeniu do korespondencji dodatkowych materiałów zoptymalizowano funkcjonalność przesyłki i tym samym zredukowano koszty związane z dystrybucją ulotek informacyjno-promocyjnych skierowanych do klientów firmy.